



## Déclaration d'accessibilité pour les sites web d'entreprise

Ceci est une déclaration d'accessibilité de General Logistics Systems Belgium SA ayant son siège social sis à B-1620 Drogenbos, Boulevard de l'Humanité 233 et sa succursale au Luxembourg ayant son siège à L-4950 Bascharage, 24 Op Zaemer (en abrégé : GLS Belgium).

GLS Belgium s'engage à rendre ses sites web et applications mobiles accessibles conformément à l'acte législatif européen sur l'accessibilité telle que transposée en droit belge.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://gls-group.com/BE> et <https://gls-group.com/LU> (les sites web d'entreprise).

### Niveau de conformité

Les sites web sont partiellement conformes : certaines parties ne sont pas entièrement conformes à la norme d'accessibilité prévue par les WCAG 2.1 AA.

Après avoir effectué une analyse Lighthouse des sites web d'entreprise <https://gls-group.com/BE> et <https://gls-group.com/LU>, chacun dans ses trois versions linguistiques, nous avons constaté que le score d'accessibilité se situe entre 82% et 100%. Les résultats de l'analyse Lighthouse sont disponibles sur première demande.

Quelques problèmes d'accessibilité ont été détectés pendant l'audit. Voici quelques exemples :

- Les boutons n'ont pas de noms accessibles -> les lecteurs d'écran ne peuvent pas les décrire.
- Les images manquent de texte [alt] -> les utilisateurs malvoyants ne voient pas le contenu.
- Titres non séquentiels -> affecte la navigation via le clavier.
- « Touch targets » trop petites -> difficile pour les utilisateurs souffrant d'un handicap moteur.

Les technologies utilisées

- HTML
- CSS
- Javascript

Compatibilité avec l'environnement utilisateur

- les dernières versions stables des principaux systèmes d'exploitation de bureau (Windows 10, 11, Linux, BSD), avec la prise en charge de la dernière version stable des navigateurs suivants (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari)
- dernières versions stables des systèmes d'exploitation mobiles (Android, iOS) avec la dernière version stable prise en charge des navigateurs mobiles suivants (Firefox pour mobile, navigateur Chrome pour mobile, Safari Mobile)
- les mêmes environnements que ceux décrits ci-dessus, avec des technologies d'assistance aux lecteurs d'écran telles que VoiceOver et TalkBack.

Incompatibilité connue : Internet explorer (toutes versions)



## **Coordonnées de contact**

Pour toute question ou commentaire concernant l'accessibilité de notre site internet, vous pouvez vous adresser à [compliance@glb-belgium.com](mailto:compliance@glb-belgium.com). Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Inspection économique via la plateforme ConsumerConnect <https://consumerconnect.be/fr/signalez-nous-une-infraction> ou par lettre (North Gate, Boulevard du Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles).

Cette déclaration a été rédigée le 24 juin 2025.